

## **SI RICORDA CHE:**

- La prenotazione non potrà essere modificata, annullata o rimborsata
- Avrete diritto al rilascio di un voucher di valore pari al biglietto pagato, da spendere in altra data, sullo stesso evento o presso musei/mostre organizzate dallo stesso gestore, nel caso in cui:
  1. la mostra dovesse rimanere chiusa per ordinanze relative all'emergenza sanitaria;
  2. il comune di residenza dell'acquirente rientrasse nelle ordinanze di limitazione agli spostamenti nella data scelta in fase di prenotazione, e fosse per questo motivo impossibilitato a raggiungere la sede dell'evento;
  3. L'acquirente sia posto in quarantena.
- È obbligatorio presentarsi alle biglietterie puntuali rispetto all'orario di accesso scelto in fase di prenotazione. In caso di ritardo non si garantisce l'ingresso in fasce successive e il biglietto non verrà rimborsato né convertito in voucher di pari valore
- Non è permesso accedere agli spazi espositivi se non si indossa la mascherina
- Si fa assoluto divieto di toccare in autonomia impianti e sistemi di avvio multimediali lungo il percorso, se non diversamente specificato
- È obbligatorio seguire le indicazioni del personale lungo il percorso.

## **SI RACCOMANDA:**

- In particolare nella sezione di mostra allestita all'interno della chiesa si prega di parlare a bassa voce e mantenere comportamenti adeguati al luogo sacro
- Gli ingressi sono contingentati, nonostante questo si prega di prestare attenzione al distanziamento dagli altri visitatori, in particolare nei punti di maggior afflusso
- All'interno del percorso mostra sono presenti numerose scale, si consiglia di indossare scarpe comode.
- Il piano inferiore (cripta) non è purtroppo accessibile ai disabili motori per l'impossibilità di creare una piattaforma a causa delle caratteristiche intrinseche della struttura.
- Per l'accesso al piano superiore con sedia a ruote si prega di contattare anticipatamente i numeri di riferimento.